

**AZIENDA SANITARIA LOCALE AL
Dirigente Medico Direttore Struttura Complessa
GOVERNO CLINICO, QUALITA' E RICERCA**

Ruolo: SANITARIO

Profilo professionale: DIRIGENTE MEDICO

Posizione funzionale: DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA

Disciplina: ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE

DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO:

PROFILO OGGETTIVO: CONTESTO ORGANIZZATIVO IN CUI SI INSERISCE LA STRUTTURA COMPLESSA (S.C.)

Il Piano di Organizzazione vigente, adottato nell'ambito dell'Atto Aziendale ASL AL con Deliberazione ASL AL n. 655 del 01.08.2023 e allineato alle prescrizioni formulate dalla Regione Piemonte nell'ambito del procedimento di verifica di cui alla D.G.R. n. 11-8161 del 12.02.2024 come da successiva Deliberazione ASL AL n. 359 del 18.04.2024, colloca la **S.C. Governo Clinico Qualità e Ricerca**, con l'afferente **struttura semplice Rischio Clinico e Infettivo**, in staff alla Direzione Strategica.

La S.C. Governo Clinico Qualità e Ricerca supporta la Direzione e le Strutture aziendali nello sviluppo strategico, nell'attuazione delle politiche, innovazione organizzativa e nella gestione del cambiamento per il miglioramento della qualità dei processi sanitari:

- fornisce alla Direzione gli strumenti necessari per la programmazione e gestione dei servizi attraverso l'analisi dei bisogni di salute dei cittadini e si occupa di valorizzare il ruolo e la responsabilità degli operatori per la promozione della qualità;
- favorisce in Azienda l'attuazione delle politiche della qualità nell'ottica del perseguitamento degli obiettivi di miglioramento, in stretta relazione con la S.C. Programmazione e Controllo
 - Sistema Informativo per gli aspetti relativi alla analisi delle performance in ambito di assistenza ospedaliera, distrettuale e prevenzione;
- collabora con le Strutture deputate alla macro-organizzazione aziendale e allo sviluppo del personale, nella definizione ed aggiornamento del sistema di rappresentazione dei processi aziendali;
- supporta lo sviluppo dei PDTA (Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali) con l'obiettivo di offrire la migliore presa in carico dei pazienti coniugata a criteri di efficacia e appropriatezza;
- coordina le attività collegate al percorso di Accreditamento Istituzionale, nonché fornisce collaborazione alle Strutture aziendali per il monitoraggio del possesso dei requisiti di Certificazione;
- promuove nell'Azienda iniziative in tema di qualità secondo le principali normative / metodologie del settore e promuove iniziative volte al miglioramento continuo della qualità aziendale;
- promuove lo sviluppo di un sistema documentale aziendale uniforme ed aggiornato, facilmente accessibile, a supporto del Sistema di Gestione della Qualità.

La S.C. è collocata anche all'interno del Dipartimento Attività Integrate Ricerca e Innovazione – DAIRI (istituito tra l'Azienda Ospedaliero-Università di Alessandria e l'ASL AL) così come previsto dalla D.G.R. n. 10-3222 del 18 maggio 2021, contribuendo al coordinamento e alla gestione delle attività afferenti la ricerca, mettendo a disposizione dei professionisti strumenti e supporto metodologico per la ricerca manageriale.

S.S. Rischio Clinico e Infettivo

La gestione del rischio clinico in Sanità (clinical risk management) rappresenta l'insieme di varie azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti, sicurezza, tra l'altro basata sull'apprendere dall'errore. Solo una gestione integrata del rischio può portare a cambiamenti nella pratica clinica, promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta e vicina al paziente e agli operatori, contribuire indirettamente a una diminuzione dei costi delle prestazioni e, infine, favorire la destinazione di risorse su interventi tesi a sviluppare organizzazioni e strutture sanitarie sicure ed efficienti.

Nel contesto delle sopra richiamate indicazioni del Ministero della Salute che si intendono integralmente condivise, la Struttura coordina l'allestimento della mappa dei rischi e delle strategie di mitigazione dei rischi, svolge funzioni di consulenza alle Strutture aziendali in tema di gestione dei documenti (SDO, cartella clinica, incident reporting), gestione del consenso informato ai trattamenti sanitari, organizza ed attua piani formativi in collaborazione con S.S.A. Comunicazione, URP e Formazione.

Per la prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza, la Struttura opera trasversalmente su tutte le Strutture aziendali ospedaliere e territoriali, in stretto raccordo con il Servizio del Medico Competente, il Servizio di Prevenzione e Protezione, il Di.P.Sa., le Direzioni Mediche di Presidi Ospedalieri e Distrettuali.

In particolare la Struttura:

- elabora e coordina l'attuazione del programma di sorveglianza approvato dal CIO e concordato con le Strutture coinvolte;
- sorveglia i processi di sanificazione, disinfezione, sterilizzazione e disinfezione;
- contribuisce alla stesura dei capitolati d'appalto per i servizi di interesse nella gestione del rischio infettivo (sanificazione, disinfezione, sterilizzazione, disinfezione, lavanolo, ristorazione e HACCP, ecc.);
- redige il rapporto annuale delle attività svolte per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza;
- predisponde, diffonde e monitora l'applicazione di procedure e protocolli finalizzati alla prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza;
- forma il personale sulla prevenzione del rischio infettivo;
- supporta l'attività di prevenzione e controllo nelle Strutture private convenzionate (Strutture Sanitarie e Socio-Sanitarie);
- effettua la verifica dei casi epidemici e mette in atto le misure di controllo necessarie.

Ad oggi è prevista l'assegnazione alla Struttura Complessa di n. **3 Dirigenti Medici di cui n. 1 f.f. S.C.** e n. 2 assunti a tempo determinato ai sensi della Legge n. 145/2018 art. 1 comma 548 bis.

La S.C. Governo Clinico Qualità e Ricerca è considerata Centro di Responsabilità nell'ambito del sistema di budget adottato dall'ASL AL quale strumento gestionale e di programmazione annuale.

Ad essa, pertanto, sono assegnati annualmente obiettivi di attività, economico finanziari (per i costi direttamente controllati dal Responsabile) e progettuali strutturati in apposita scheda di budget.

PROFILO SOGGETTIVO

Il candidato dovrà documentare e/o argomentare, oltre alla capacità di assolvere i normali compiti istituzionali previsti dal ruolo, le competenze di seguito descritte:

Competenze manageriali

- Esperienza nella programmazione, nell'organizzazione e nel monitoraggio delle attività, in linea con gli indirizzi aziendali e gli obiettivi del Dipartimento Interaziendale di riferimento;
- Capacità di gestire il sistema di budget con analisi degli indicatori di risultato e di processo;
- Capacità di gestione delle risorse assegnate e di assolvimento degli obblighi previsti in termini di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D.lgs. 81/2008);
- Leadership nella gestione del personale, nella conduzione di team multidisciplinari e nell'assegnazione di compiti;
- Abilità nella gestione dei conflitti e nel problem solving;
- Leadership nella conduzione di riunioni e attività istituzionali;

- Esperienza nella progettazione e gestione di servizi che coinvolgono pazienti, familiari e organizzazioni (es. associazioni di pazienti e organizzazioni di volontariato);
- Capacità comunicativa e motivazionale, con focus sulle questioni di change management;
- Comunicazione efficace, con attenzione agli aspetti psicologici e relazionali;
- Conduzione dei rapporti con attori interni ed esterni (es. fondazioni, enti territoriali);
- Promozione di reti collaborative per la qualità dei servizi;
- Partecipazione ad attività formative (in particolare manageriali) in qualità di docente;
- Implementazione di protocolli basati su evidenze scientifiche;
- Monitoraggio e valutazione degli outcome clinici e organizzativi;
- Ottima conoscenza dell'inglese per la documentazione scientifica, la partecipazione a progetti internazionali (es. EU) e l'interazione con stakeholder globali;
- Capacità di adattamento a nuovi modelli organizzativi (es. digitalizzazione, rete ospedale-territorio)

Competenze specialistiche della struttura

GOVERNO CLINICO

- Comprovata esperienza nell'ambito del management sanitario, con particolare riferimento alla progettazione e implementazione di modelli organizzativi; - ottimizzazione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie per garantire servizi sanitari efficienti;
- Leadership nella gestione di team multidisciplinari e sviluppo di progetti;
- Conoscenza delle metodologie necessarie alla predisposizione e verifica dei percorsi diagnostici, terapeutici e assistenziali (PDTA), dei protocolli e delle procedure e di tutta la documentazione aziendale attinente all'area qualità;
- Esperienza nell'analisi di dati sanitari e nella produzione di documentazione sanitaria relativa a stato di salute determinanti di salute e utilizzo dei servizi sanitari, finalizzata alla pianificazione e programmazione sanitaria e a valutazioni di efficacia: PNE, NSG;
- Comprovata esperienza di supporto alla Pianificazione Strategica attraverso lo sviluppo di strategie a lungo termine per migliorare la qualità delle cure e l'accessibilità ai servizi sanitari, analisi delle tendenze del settore sanitario e adattamento alle sfide emergenti;

QUALITA'

- Comprovata esperienza in ambito di qualità e sicurezza delle cure, con particolare riferimento all'implementazione di sistemi per il monitoraggio e il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni sanitarie;
- Competenze nella gestione per processi e nella gestione del rischio clinico e infettivo;
- Comprovata esperienza nella gestione dei sistemi di accreditamento istituzionale;

RICERCA

- Capacità di coordinamento delle attività di promozione e governo della ricerca;
- Conoscenza della metodologia della ricerca sanitaria (sia quantitativa che qualitativa);
- Elevata capacità di attivare e gestire relazioni istituzionali a livello locale, regionale e nazionale per la progettazione e realizzazione di attività di ricerca ed intervento su temi di natura manageriale, nonché capacità di coordinare gruppi di lavoro;
- Conoscenza della normativa inherente la disciplina degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico;
- Capacità ed esperienza nella promozione di iniziative scientifiche e della collaborazione tra istituti, svolte in ambito nazionale e internazionale;
- Capacità di interagire con i Clinical Trial Center attraverso strategie organizzative efficaci ed efficienti;
- Esperienza nel coordinamento di progetti di ricerca da candidare a iniziative attivate da enti pubblici, privati, nazionali ed europei;
- Capacità di collaborare con gli organismi regionali deputati al governo della ricerca sanitaria;
- Coordinamento di centri di documentazione per supportare l'attività di ricerca scientifica;
- Sviluppo di strategie di comunicazione delle attività di ricerca in corso e di diffusione della cultura scientifica per accrescere la percezione dell'importanza della ricerca;
- Mentoring per giovani professionisti interessati alla carriera in ambito della ricerca.